

Engagement de la Direction et Déclaration de la Politique Qualité

DIR-DOC-001-Engagement et politique qualité 2025

Paris, le lundi 26 mai 2025

À l'occasion de sa prise de fonction de Directrice Générale de la Fondation ICM et Directrice Générale de l'Unité Mixte de Recherche (UMR), la Professeure Stéphanie DEBETTE réaffirme son engagement en faveur d'un Système Management de la Qualité (SMQ) performant, aligné sur les normes ISO 9001, ISO 20387 et intégré à la stratégie globale de l'Institut du Cerveau.

Cette politique s'inscrit dans une volonté de gouvernance souple et rigoureuse, permettant d'adapter les processus tout en assurant des standards de qualité et la conformité réglementaire.

La politique qualité de l'Institut repose sur six axes stratégiques :

Renforcer l'excellence scientifique et technologique : en soutenant la qualité scientifique des travaux menés au sein de l'Institut, grâce au développement des technologies de pointe et à l'accès aux plateformes performantes au service de la recherche.

Soutenir l'innovation : par la détection de projets innovants auprès des équipes de recherche, par le développement de partenariat avec les entreprises, par la réalisation d'action de transfert de technologie, de valorisation et de soutien à la création d'entreprise.

Développer la transmission et la diffusion des connaissances : en renforçant l'enseignement des neurosciences basé sur la recherche, grâce à l'internationalisation et à l'interdisciplinarité, par le lancement de nouveaux événements et réseaux liés à la formation, par la sensibilisation et le développement de la recherche participative, en incluant en particulier les patients afin qu'ils deviennent des « patients experts » et qu'ils encouragent leur participation future en tant que partenaires de recherche.

Optimiser les processus : en simplifiant et harmonisant nos méthodes de travail et en déployant des projets transversaux organisationnels liés à la transformation numérique de l'Institut.

Garantir la transparence de nos activités : en suivant nos engagements et maintenant une communication claire et fluide vis-à-vis de nos partenaires, de nos donateurs et plus globalement de l'ensemble de nos bailleurs de fonds.

Déployer une culture qualité, RSE et risque à l'échelle de l'Institut : en étendant la démarche qualité à l'ensemble des services tout en intégrant les principes de responsabilité sociétale des entreprises (RSE) dans nos pratiques, et renforçant le pilotage par le risque.

Pour concrétiser cette stratégie, l'Institut se fixe comme objectifs ambitieux de :

- Veiller et investir dans les technologies de pointe au profit de la recherche scientifique.
- Développer des partenariats stratégiques pour favoriser l'innovation et l'excellence scientifique.
- Renforcer la sensibilisation et la formation de l'ensemble du personnel aux exigences qualité, à la démarche RSE et au pilotage par le risque.
- Optimiser la gestion du système management de la qualité en suivant et analysant des indicateurs de performance pertinents et plus spécifiquement au sein des entités certifiées.
- Renforcer la communication et la transparence avec nos partenaires, bailleurs et donateurs.
- Améliorer la gestion des risques en intégrant des indicateurs adéquats pour évaluer nos actions, anticiper les risques, et adopter une approche proactive centrée sur l'analyse, la prévention et l'amélioration continue.

Ses objectifs qualité globaux se déclinent pour les différentes entités certifiées. Afin d'assurer la mise en œuvre du pilotage du système de management de la qualité, le pôle Risques Organisation Qualité (ROQ) accompagne les plateformes certifiées ainsi que l'ensemble des services de l'Institut.

Pour atteindre ces objectifs, la Direction s'engage à :

- Allouer les ressources humaines et matérielles nécessaires au déploiement et au bon fonctionnement du système management qualité.
- Encourager la formation et la montée en compétences des équipes.
- Soutenir les initiatives RSE, les projets transversaux et innovants.
- Assurer un pilotage efficace via des revues de direction, des audits et des plans d'action ciblés.
- Valoriser la transparence et l'engagement auprès de nos partenaires et donateurs.

Consciente de la nécessité d'adhésion de chacun et du fait que la démarche intègre un processus global, la Direction assure que tous les collaborateurs sans égard à leur position, sont directement concernés par la démarche qualité entreprise dans l'Institut.

Cet engagement, validé par le Comité de Direction est communiqué à tout le personnel.

Stéphanie DEBETTE
Directrice Générale de l'Institut

